



# Hansel.fi-verkkopalvelun käyttö

Rekisteröidy heti niin pääset omaan henkilökohtaiseen toimittajanäkymääsi!

Rooli Hanselin järjestelmissä	Tehtävät
Sopimusyhteyshenkilö	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystietojen muuttaminen hansel.fi-verkkopalvelussa</li> <li>• Kisa-apurissa olevan sähköpostiosoitteen muutoksesta ilmoittaminen Hanselin asiakaspalveluun (ei päivity Clodian Tarjouspalveluun, tee muutos: tuki@cloudia.fi)</li> <li>• Asiakkaiden hankintasopimusten tallentaminen hansel.fi-verkkopalveluun</li> <li>• Raportointi: raportointi@hansel.fi</li> </ul>
Varayhteyshenkilö	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystietojen muuttaminen hansel.fi-verkkopalvelussa</li> <li>• Kisa-apurissa olevan sähköpostiosoitteen muutoksesta ilmoittaminen Hanselin asiakaspalveluun (ei päivity Clodian Tarjouspalveluun, tee muutos: tuki@cloudia.fi)</li> <li>• Asiakkaiden hankintasopimusten tallentaminen hansel.fi-verkkopalveluun</li> </ul>
Raportointiyhteyshenkilö/ muut raportointihenkilöt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekee raportoinnit Hanselin Raportointipalvelussa</li> <li>• Eivät pääse tallentamaan asiakkaiden hankintasopimuksia</li> </ul>
<p><b>Yllämainittujen roolien haltijoiden täytyy olla rekisteröityneinä hansel.fi-verkkopalveluun</b></p>	

# Näin rekisteröidyt hansel.fi-verkkopalveluun

- Mene osoitteeseen [hansel.fi](https://hansel.fi) ja klikkaa oikeassa yläkulmassa **KIRJAUDU**
- Valitse **EI TUNNUKSIA?** → **REKISTERÖIDY** → Täytä tekstikentät ja anna haluamasi salasana (Huom! Älä käytä HAKA- tai VIRTU-rekisteröitymistä)
- Vahvista rekisteröinti sähköpostiisi tulevan linkin kautta (tarkista myös roskapostikansio)
- Kirjaudu sisään hansel.fi-verkkopalveluun ja hyväksy käyttöehdot
- Olet sisäänkirjautuneena verkkopalveluun, kun näet omat nimikirjaimesi ja tekstin ”Oma Hansel” selainikkunan oikeassa yläkulmassa
- Mikäli rekisteröityminen tai kirjautuminen ei jostain syystä onnistu, ole yhteydessä asiakaspalveluumme: [asiakaspalvelu@hansel.fi](mailto:asiakaspalvelu@hansel.fi)

# Ota hyödyt irti verkkopalvelustamme

- Löydät [Toimittajalle-osiosta](#) hyödyllistä tietoa muun muassa siitä miten käytät hansel.fi-verkkopalvelua, sopimustoimittajaksi hakeutumisesta, kilpailuttamisesta, raportoinnista, minikilpailutuksesta ja markkinointiviestinnästä
- Osa sisällöstä näkyy vain hansel.fi-verkkopalveluun rekisteröityneille ja sisäänkirjautuneille sopimustoimittajille
- Huom! Osa toiminnoista on mahdollista vain nimetyille yhteyshenkilöille (esim. asiakaskohtaiset sopimukset, yhteyshenkilö- ja alihankkijamuutokset)

# Oma Hansel –valikko

- Hyödynnä pikalinkkejä
  - Liittymistiedon tilaaminen sähköpostiin
  - Omien yhteystietojen päivittäminen
  - Oman organisaation yhteystietojen päivittäminen
  - Asiakaskohtaisen sopimuksen tallentaminen
  - Asiakaskohtaisten sopimusten seuranta

Tämä valikko näkyy vain sopimusyhteyshenkilölle ja varayhteyshenkilölle

## Oma Hansel



Oma Hansel -sivu

Raportointipalvelu

Organisaation tiedot

Omien tietojen hallinta

Tilaa liittymisilmoitus

Asiakkaiden hankintasopimukset

Omat yhteishankintasopimukset

# Oma Hansel –sivu

- Löydät kätevästi kaikki toimittajalle oleelliset linkit täältä kokoomasivulta

## Sopimusasiat

### Omat yhteishankintasopimukset

Tältä löydät yhteishankintasopimuksesi, niiden asiakirjat ja muut tiedot. Pääset myös tekemään muutoksia yhteyshenkilöihin ja alihankkijoihin.

[Yhteishankintasopimuksiin >](#)

### Raportointipalvelu

Raportoi myyntisi Raportointipalvelussa.

[Raportointipalveluun >](#)

### Asiakkaiden hankintasopimukset

Lataa tekemäsi sopimukset verkkopalveluun ja ylläpidä niitä. Huomioithan, että turvallisuusluokiteltua materiaalia ei toimiteta Hanselille.

[Asiakkaiden hankintasopimuksiin >](#)

---

## Työkalut tarjousten jättämiseen

### Kisa-apuri

Kisa-apurissa voit jättää tarjouksia Hanselin dynaamisten hankintajärjestelmien (DPS) sisäisiin kilpailutuksiin eli minikilpailutuksiin sekä pientarjoustarjoihin.

[Kisa-apuriin >](#)

### Tilausajopalvelu

Osallistu Tilusajopalvelut-DPS:n sisäisiin tarjouskilpailuihin.

[Tilusajopalveluun >](#)

### Muuttokuljetuspalvelu

Osallistu Muuttokuljetukset-DPS:n sisäisiin kilpailutuksiin.

[Muuttokuljetuspalveluun >](#)

---

## Tutustu myös näihin!

### Tarjouspyyntömme Hilmassa

Hansel kilpailuttaa jatkuvasti uusia yhteishankintoja. Tutustu hankintailmoituksiimme Hilma-palvelussa!

[Hilmaan >](#)

### Tarjousten jättäminen

Tutustu ja osallistu käynnissä oleviin tarjouskilpailuihimme Tarjouspalvelussa.

[Tarjouspalveluun >](#)

### Valtion kilpailuskaletteri

Mitä kaikkea valtion virastot ja kunnat aikovat hankkia tulevana kuukausina? Kurkista suunnitelmiin ja kysy lisää kiinnostavista hankkeista.

[Valtion kilpailuskaletteriin >](#)

# Omat yhteishankintasopimuksesi

- Pääset tarkastelemaan omia yhteishankintasopimuksiasi hansel.fi-verkkopalvelun ylävalikon Yhteishankinnat-linkistä tai selainikkunan oikean yläkulman Oma Hansel -valikon kautta, kun olet sisäänkirjautuneena
- Yleistiedot-välilehti
  - Perustiedot yhteishankinnasta, toimittajainfojen tallenteet ja esitysmateriaalit
- Asiakirjat-välilehti
  - Malliasiakirjojen lataaminen
- Toimittajat-välilehti
  - Omat alihankkijat ja alihankkijamuutosten tekeminen niissä sopimuksissa, joissa muutokset tehdään verkkopalvelussa
- Asiakkaat-välilehti
  - Näet liittyneet asiakkaat ja voit ladata tiedot Exceeliin
  - Huom! Asiakkaiden liittyminen DPS:iin ei ole pakollista vaan he voivat käyttää DPS:ää myös ilman liittymistä. Tästä syystä asiakaslistaus ei välttämättä näytä kaikkia DPS:ää käyttäviä asiakkaita.



## Kysyttävää?

- Asiakaspalvelumme auttaa sinua ma-pe klo 9-15
  - Verkkopalvelun chatissa (avaa chat selainikkunan oikeasta alakulmasta)
  - Sähköpostitse [asiakaspalvelu@hansel.fi](mailto:asiakaspalvelu@hansel.fi)
  - Puhelimitse numerossa 029 444 4300
- Hankintakoordinaattorit
  - [hankintakoordinaattorit@hansel.fi](mailto:hankintakoordinaattorit@hansel.fi)